

CÓDIGO DE CONDUCTA

THE RAPID



CONTACTO
(616) 776-1100



SITIO WEB
ridetherapid.org



REDES SOCIALES
[@ridetherapid](https://www.instagram.com/ridetherapid)

INDICE

1	EXPECTATIVAS DE COMPORTAMIENTO	2
2	USO DE LA PROPIEDAD DE RAPID	2
3	MIENTRAS SE ENCUENTRE EN LA PROPIEDAD	2
4	CÁMARAS Y GRABACIONES	3
5	PAGO Y ABORDAJE	3
6	ARTÍCULOS QUE NO PUEDE LLEVAR	3
7	Animales	3
8	ACTIVIDADES QUE NO ESTÁN PERMITIDAS	4
9	SEGURIDAD Y CORTESÍA	4

DEBE SEGUIR LAS INSTRUCCIONES DEL PERSONAL DE RAPID, DEL PERSONAL DE SEGURIDAD, DE LA POLICÍA Y DE LA SEÑALIZACIÓN.

SI NO CUMPLE CON ESTE CÓDIGO DE CONDUCTA, PUEDE PERDER EL PRIVILEGIO DE UTILIZAR ESTE SERVICIO.

TAMBIÉN PODRÍA RECIBIR UNA MULTA O ENFRENTAR ACCIONES LEGALES.

COMPORTAMIENTO ESPERADO

NO SE PERMITE CONDUCTA PELIGROSA EN LAS INSTALACIONES DE RAPID ITP.

Estas reglas aplican en todos los espacios, incluyendo:

- Paradas y áreas de espera de autobús
- Estación Central Rapid
- Estación Kentwood
- Autobuses y vehículos de paratransito
- Oficinas, mantenimiento y demás instalaciones de Rapid ITP

USO DE LAS INSTALACIONES DE RAPID

Estas instalaciones son exclusivas para clientes y visitantes de Rapid ITP. Solo pueden ingresar o permanecer aquí quienes tengan algún asunto con Rapid ITP.

MIENTRAS ESTÉ EN EL AUTOBÚS, NO DEBE:

- Herir o amenazar al conductor.
- Pelear o jugar de forma brusca, comportarse de manera perturbadora o descontrolada.
- Acosar, pedir dinero o molestar a los demás pasajeros.
- Utilizar palabras o gestos ofensivos.
- Correr, arrojar objetos, tirar basura o dañar la propiedad.
- Distraer al conductor o interferir con otros pasajeros.
- Fumar o vapear.



CÁMARAS Y GRABACIÓN

Podrías estar bajo vigilancia de audio o video en las estaciones, incluyendo áreas de espera, paradas y a bordo de los autobuses.



OBJETOS PROHIBIDOS

- Armas, solo las permitidas por ley.
- Drogas ilegales o alcohol (se permite transportar la bebida alcohólica cerrada).
- Alimentos o bebidas abiertos.
- Artículos peligrosos, inflamables o explosivos, como gasolina, propano, ácidos o baterías de gran tamaño.



PAGO Y ABORDAJE

- Ten listo tu dinero o tarjeta para agilizar el abordaje.
- Usa la puerta delantera, a menos que el personal te indique otra.
- Paga la tarifa correcta al subir al autobús.
- Si usas la tarifa reducida, debes mostrar tu identificación, pase familiar o credencial escolar cuando te la soliciten.
- Está prohibido vender, intercambiar o usar tarifas falsas o robadas.



ANIMALES

Solo se permiten animales de servicio o mascotas en sus transportadoras.



ACTIVIDADES PROHIBIDAS

- Tocar o manipular el equipo del autobús.
- Pegar anuncios o publicidad sin permiso.
- Vender artículos, hacer negocios o recolectar firmas sin autorización.
- Ingresar a zonas cerradas o de acceso exclusivo para el personal.
- Recostarse en el piso, banquetas, asientos, bancas o áreas de espera.



SEGURIDAD Y CORTESÍA

- Es obligatorio usar camisa, pantalón o shorts y zapatos.
- Ocupa un solo asiento.
- Mantente detrás de la línea amarilla cerca del conductor.
- Las bicicletas, scooters, patinetas y patineta eléctrica deben cargarse al subir al autobús.
- Mantén los pasillos, puertas y salidas despejados.
- Los pasajeros solo pueden traer lo que puedan cargar durante su viaje. Todo debe llevarse en el regazo o en el piso, sin
- obstruir el pasillo.
- Dobla carriolas, andaderas o carritos y manténlos fuera del pasillo.
- Usa audífonos si ves videos, juegas o hablas por teléfono.
- Favor de utilizar los sanitarios para las necesidades relacionadas con ello.